

Κωδικός Ο501	Πολιτική Ποιότητας		1 (1)
Προετοιμάστηκε MQS	Εγκρίθηκε Σ. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ	Ημερομηνία 26/07/2019	Αναθεώρηση Α

Η εταιρεία "ΜΙΧΑΗΛ ΑΦΤΙΑΣ - ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε." με διακριτικό τίτλο **ΥΔΡΟΝΟΜΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ** έχει ως σκοπό την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών συμβούλου και μηχανικών στους πελάτες – εταιρείες που αναλαμβάνει. Επίσης αναλαμβάνει δραστηριότητες στον τομέα διαχείρισης τεχνικών έργων, στοχεύοντας στην ποιότητα, πληρότητα και αρτιότητα του τελικού προϊόντος, στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων σε σύνθετα και εξειδικευμένα προβλήματα, με έμφαση στην καινοτομία και με γνώμονα την αειφορία στο σχεδιασμό.

Ο κύριος στόχος της επιχείρησης είναι η ικανοποίηση των πελατών η οποία επιτυγχάνεται μέσω της εκπόνησης μελετών στις κατηγορίες:

■ Μελέτες Υδραυλικών Έργων:	Τάξη Πτυχίου Ε'
■ Μελέτες Τοπογραφίας :	Τάξη Πτυχίου Α'
■ Στατικές Μελέτες :	Τάξη Πτυχίου Α'
■ Γεωτεχνικές Μελέτες και Έρευνες :	Τάξη Πτυχίου Α'
■ Οικονομικές Μελέτες :	Τάξη Πτυχίου Α'
■ Μελέτες Λιμενικών :	Τάξη Πτυχίου Α'

Απαραίτητη προϋπόθεση ορθής λειτουργίας της εταιρείας είναι η συμμόρφωσή της στην ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς. Οι παράγοντες που θα επιδράσουν στην εκπλήρωση του στόχου αυτού είναι η καλύτερη αξιοποίηση τόσο του ανθρώπινου δυναμικού της όσο και της υπάρχουσας εμπειρίας καθώς και η συστηματικότερη παρακολούθηση των πελατών της ως αποτέλεσμα της αρτιότερης οργάνωσης.

Προκειμένου η επιχείρηση να βελτιώνει την αποτελεσματικότητα της εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015** προκειμένου όλες οι διεργασίες που επιδρούν στην ποιότητα να είναι ελεγχόμενες.

Η Διοίκηση της επιχείρησης δεσμεύεται να εξασφαλίζει όλους τους απαραίτητους πόρους για την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Έχει αναθέσει στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας την ευθύνη για την αποτελεσματική εφαρμογή του συστήματος, τον εντοπισμό των προβλημάτων και την λήψη των απαιτούμενων διορθωτικών ενεργειών.

Η παρούσα πολιτική ποιότητας ανασκοπείται από την Διοίκηση και όταν κριθεί απαραίτητο θα αναθεωρηθεί.